

ইউজার ম্যানুয়াল



CDMS

সেলস ম্যান

সেলস ম্যান অ্যাপটি একটি প্ল্যাটফর্ম সরবরাহ করে যা নিম্নলিখিতগুলিপ্রক্রিয়াগুলিকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ভাবে চালায়

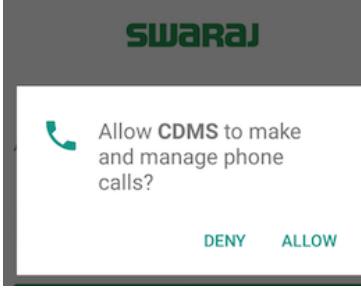
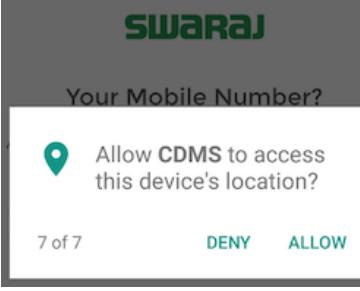
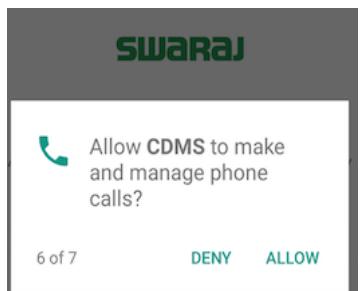
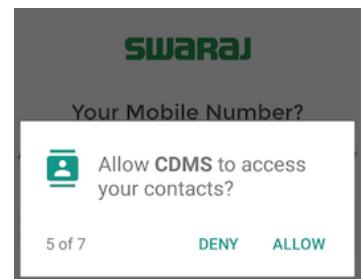
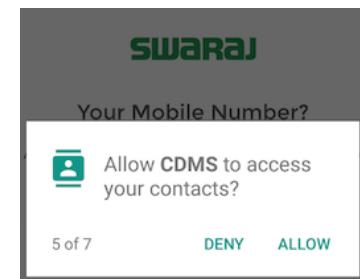
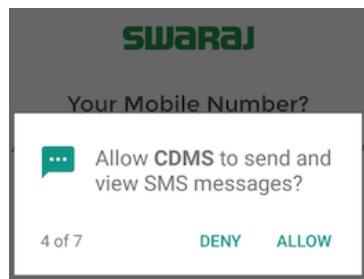
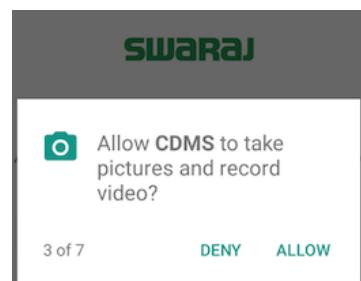
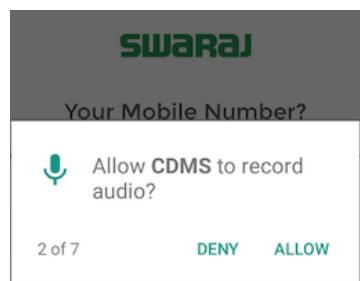
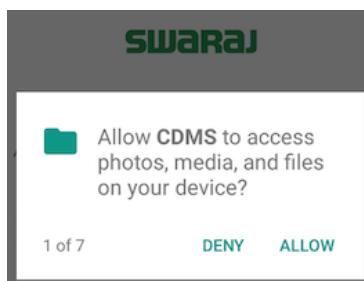
1.লিড ব্যবস্থাপনা	2.লিডকে নিয়েগ করা	3.টার্গেট পর্যালোচনা
4.ফলো আপ	5.লিড পরিচালনা	6.লিডকে ক্লোজ করা

অ্যাপ ইনস্টল করার জন্য আবশ্যিক বিষয়গুলি:

- 4.4 এর উপরে অ্যান্ড্রয়েড সংস্করণ
কিভাবে অ্যাপ ইনস্টল করে?



- ডিলার দ্বারা উপলব্ধ বিল্ড ইনস্টল করুন। (নতুন বিল্ড ইনস্টল করার আগে পুরানো বিল্ডকে সম্পূর্ণভাবে আনইনস্টল করুন)
- মাস্টার লোড করার সময় অ্যাপে যেন কোন বাধা না আসে তা নিশ্চিত করুন অর্থাৎ অন্যান্য অ্যাপ্লিকেশনে নেভিগেট করা, ম্যানুয়াল অ্যাপ বন্ধ করা (ব্যাকগ্যাউন্ড থেকে অ্যাপ সরানো) এবং ইন্টারনেট বাধা প্রাপ্ত হওয়া।
- প্লে স্টোর থেকে অ্যাপ ডাউনলোড করুন।
- নীচের সাতটি অপশনের সবগুলিতে অনুমতি দিন:

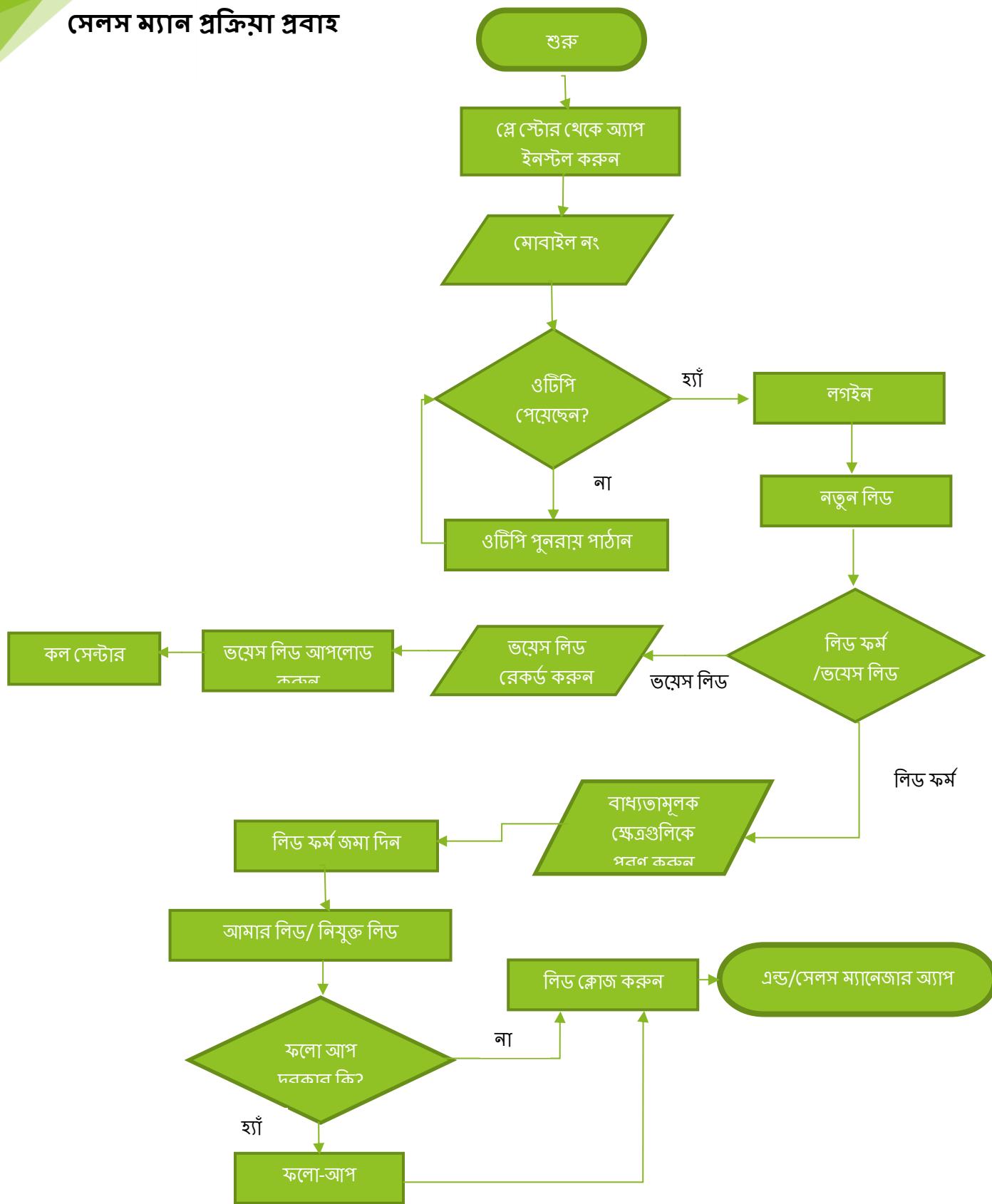


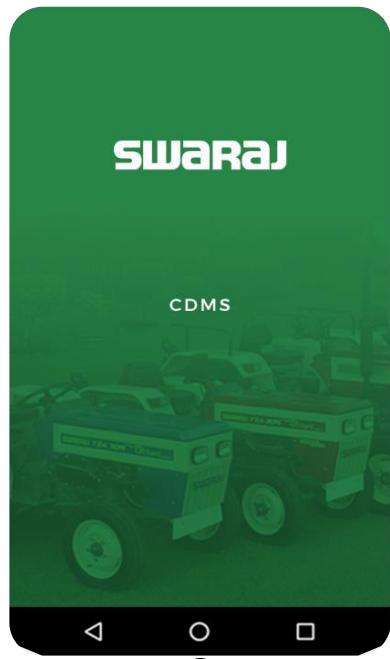
- পেজটিকে লগ ইন পেজে পুনঃনির্দেশিত করা হয়।

 অ্যাপ ইনস্টল করার সময় যদি আগে কিছু অ্যাক্সেসের অধিকার অস্বীকার করা হয়, এটাকে সেটিংস পরিবর্তন করা যেতে পারে।

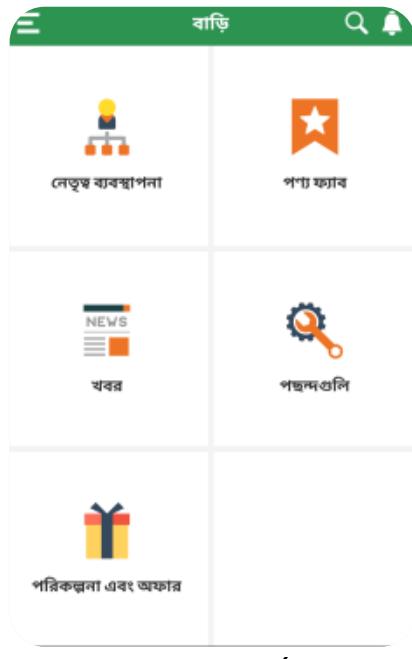


সেলস ম্যান প্রক্রিয়া প্রবাহ

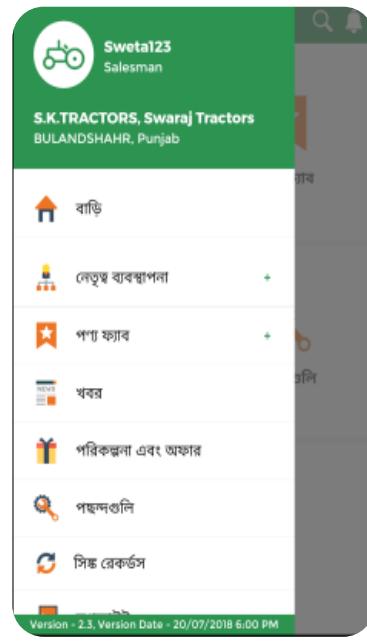




1.হোম স্ক্রিন



2.ড্যাশবোর্ড



3.মেনু

লগইন

ডিলার লগইন আইডি তৈরি করবে।

- সেলসম্যান প্রাক-নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর ব্যবহার করে লগইন করবেন।
- নম্বরটি লেখার পর/লগ ইন হওয়ার পরে, ওটিপি এসএমএসের মাধ্যমে আসে এবং এটি অ্যাপে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূর্ণ হয়।সেলসম্যান নিজেও ওটিপি লিখতে পারেন।
- অনুরোধ করার দুই মিনিটের মধ্যে ওটিপিকে লিখতে হবে।
- যদি সেলসম্যান ওটিপি না পেয়ে থাকেন তবে তিনি এসএমএসের মাধ্যমে ওটিপি পাঠানোর অনুরোধ করতে পারেন এবং ওটিপিকে একই মোবাইল নম্বরে পুনরায় পাঠানো হবে।
- ওটিপি যাচাইকরণের (একবার যাচাইকরণ) পরে, সেলসম্যান অ্যাপ্লিকেশন অ্যাক্সেস করতে পারেন।
- একবার ওটিপি যাচাই করা হয়ে গেলে, সেলসম্যান এই অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার জন্য অ্যাক্সেস পান।



The screenshots show the following steps:

- Step 1: Scrum displayed**
The screen shows the SWARAJ logo and a placeholder for a mobile number. A text at the bottom says: "Your Mobile Number? A one time password will be sent via SMS to verify your number." A green "REQUEST OTP" button is at the bottom.
- Step 2: Enter mobile number**
The screen shows the SWARAJ logo and a text input field with the placeholder "Mobile Number". The text at the bottom is the same as in Step 1. A green "REQUEST OTP" button is at the bottom.
- Step 3: OTP Verification**
The screen shows the SWARAJ logo and a text input field with the placeholder "Mobile Number". The text at the bottom says: "OTP Verification" and "Trying to auto detect OTP sent via SMS". It shows an OTP of "+91 99912 99912" with a 1.52 Sec timer. A green "LOGIN" button is at the bottom.

ওটিপি পুনরায় পার্থন (যদি না
পার্থন)

ওটিপি যাচাইকরণ

মাস্টার এবং তথ্য লোড হচ্ছে

OTP Verification

Trying to auto detect OTP sent via SMS

+91 99912 99912

OTP

1.52 Sec

Didn't receive the OTP? [Resend OTP](#)

LOGIN

OTP Verification

Trying to auto detect OTP sent via SMS

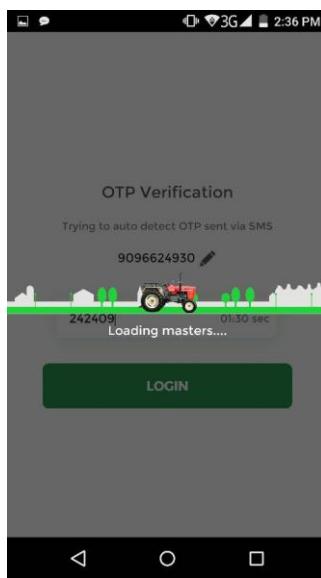
+91 99912 99912

661394

1.52 Sec

Didn't receive the OTP? [Resend OTP](#)

LOGIN



লগ ইন করার সময়, সেলসম্যানের সাথে সম্পর্কিত সব মাস্টার এবং লেনদেনের তথ্য লোড হবে।



লগ ইন করার পর, পরবর্তী কাজের জন্য এগিয়ে যাওয়ার আগে তথ্য সিঙ্ক করুন।

ମେନ୍ୟୁ

ଯଥନ ସେଲସମ୍ୟାନ ସଫଲଭାବେ ଲଗଇଲ ହ୍ୟ, ତଥନ ହୋମ ସ୍କିଳ ତାଦେର ସାମନେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହ୍ୟ, ଯାତେ ନିଷ୍ଳଲିଥିତ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଲି ଥାକେ:

- **ଲିଡ ମ୍ୟାନେଜମେନ୍ଟେର:**

ଲିଡ ମ୍ୟାନେଜମେନ୍ଟ ସେଲସମ୍ୟାନକେ ଲିଡ ତୈରି କରନ୍ତେ ଅନୁମତି ଦେବେ।

ସେଲସମ୍ୟାନ ଏହାଡାଓ ଲିଡକେ ନିୟୁକ୍ତ କରନ୍ତେ ପାରେ, ସେଲସମ୍ୟାନ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁକ୍ତ ଟାର୍ଗେଟେର ପର୍ଯ୍ୟାଳୋଚନା କରନ୍ତେ ପାରେ,
ଫଳୋ-ଆପେର ପ୍ଲାନ କରନ୍ତେ ପାରେ ଓ ଲିଡ କ୍ଲୋଜ କରନ୍ତେ ପାରେ।

- **ପ୍ରୋଡାକ୍ଟ ଫ୍ୟାବ:**

ପ୍ରୋଡାକ୍ଟ ଫ୍ୟାବ ଭିଡିଓ ଏବଂ ବ୍ରିଶ୍ଟିରଗୁଲିକେ ସରବରାହ କରବେ।

- **ଥବର:**

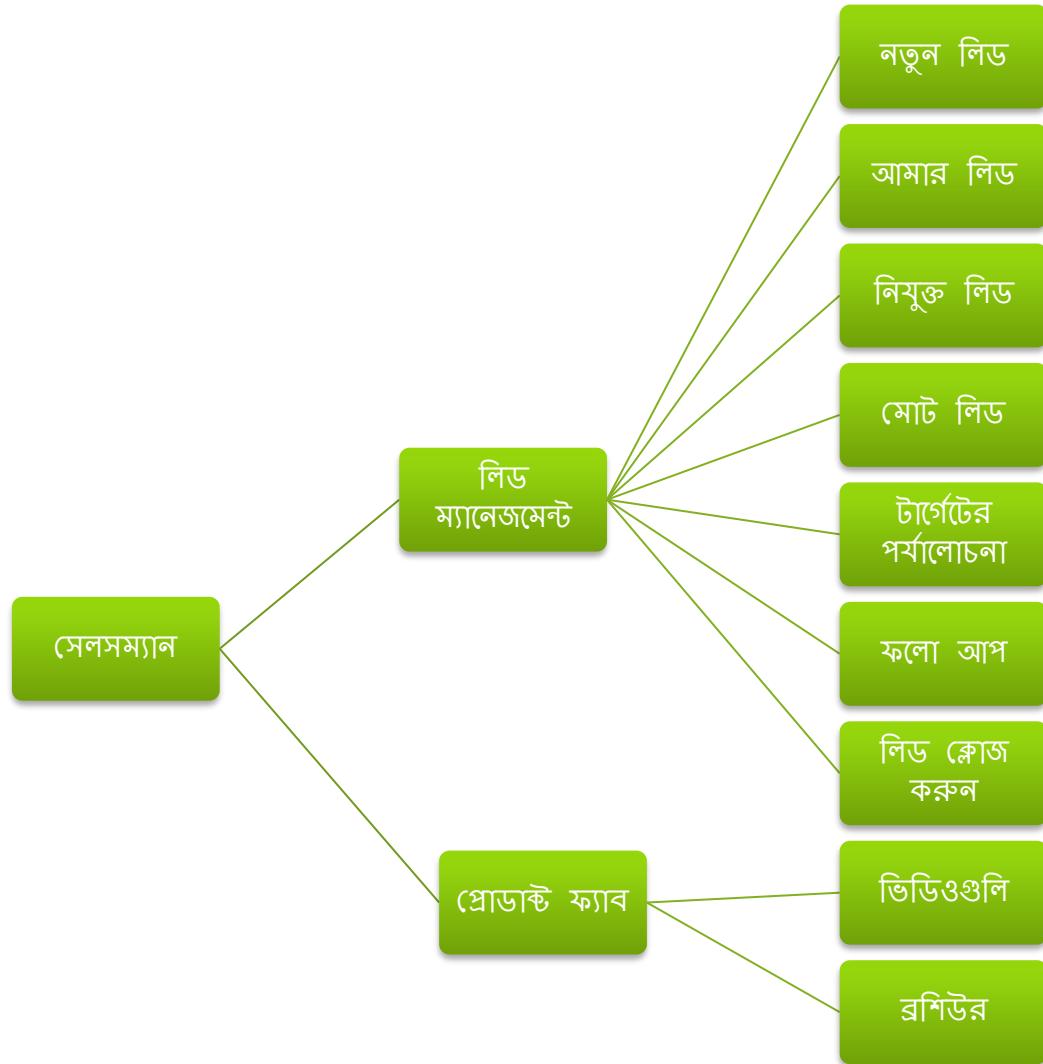
ସ୍ଵରାଜ ଏବଂ ଡିଲାର କୋମ୍ପାନି, ପ୍ରଚାର ଇତ୍ୟାଦି ମଞ୍ଚକିରିତ ସକଳ ଥବରେର ସର୍ବଶେଷ ଆପଡେଟ ସେଲସମ୍ୟାନକେ ପ୍ରଦାନ କରବେ।

- **ପଚଳଦମ୍ଭୁତ:**

ସେଲସମ୍ୟାନକେ ତାଦେର ନିଜେଦେର ପଚଳ ଅନୁଯାୟୀ ଅୟାପଟିକେ ଚାଲାନୋର ଜଳ୍ୟ ଭାଷା ପଚଳ କରାର ଜଳ୍ୟ ଅପଶନ ପ୍ରଦାନ କରା ହ୍ୟ।

- **ସ୍କିମ ଓ ଅଫାର**

ସ୍ଵରାଜ ବା ଡିଲାରେ ଆପଡେଟ ଦେଓଯା ସର୍ବଶେଷ ସ୍କିମ ଓ ଅଫାରଗୁଲିକେ ସେଲସମ୍ୟାନେର କାଛେ ଦୃଶ୍ୟମାନ ହବେ।



লিড ম্যানেজমেন্টের

লিড ম্যানেজমেন্ট ক্লিক পর, নিম্নলিখিত অপশনগুলিকে প্রদর্শন করা হয়-

- **নতুন লিড:** সেলসম্যান লিড ফর্ম বা ভয়েস লিডের মাধ্যমে গ্রাহকের বিশদ পূরণ করে নতুন লিড তৈরি করতে পারে।
- **আমার লিড:** সেলসম্যান দ্বারা তৈরি সব লিড আমার লিডে প্রদর্শন করা হবে।
- **নিযুক্ত লিড:** সেলস ম্যান দ্বারা নিযুক্ত লিড।
- **মোট লিড:** সব লিডের মোট সংখ্যা প্রদর্শিত হয়।
- **টার্গেটের পর্যালোচনা:** টার্গেটের পর্যালোচনা প্রদর্শিত হয়।
- **ফলো-আপ:** সমস্ত গ্রাহক লিডগুলির মধ্যে যাদের ফলো আপ করা প্রয়োজন সেগুলিকে ফলো আপে দেখায়।
- **লিড ক্লোজ:** এই বিকল্প ব্যবহার করে, বিক্রয়কারী লিডকে ক্লোজ করতে সক্ষম হবে।

নতুন লিড

সেলস ম্যান দুটি উপায়ে ব্যবহার করে নতুন লিড তৈরি করতে পারে-

- **লিড ফর্ম**
- **ভয়েস লিড**

লিড ফর্ম পূরণ বা একটি ভয়েস নোটের রেকর্ডিং করে সেলস ম্যান নতুন লিডের (NPCC) বিবরণ নিতে পারে।

লিড ফর্ম

সেলস ম্যান তথ্য গ্রহণ করে গ্রাহকের জন্য লিড ফর্ম পূরণ করবে।

নতুন লিড ফর্ম তৈরির করার পদক্ষেপ-

1.লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন -> নতুন লিডে ক্লিক করুন ->লিড ফর্মের উপর ক্লিক করুন

2.সব বাধ্যতামূলক ফিল্ড এবং তথ্য পূরণ করুন -> জমা বাটন ক্লিক করুন ->সাফল্যের বার্তায় হ্যাঁ বোতামে ক্লিক করুন

The image shows two screenshots of a mobile application interface for 'New Lead'.

Left Screenshot (Nutan Lead): This is a form for entering lead information. It includes fields for:

- আপ্টেইন মডেল * (Select Model)
- মডেল (Model)
- মোবাইল নম্বর * (Mobile Number)
- মোবাইল নম্বর (Mobile Number)
- WhatsApp মোবাইল নম্বর (WhatsApp Mobile Number)
- মোবাইল নম্বর একই (Same as WhatsApp)
- প্রয়োগিত প্রসবের তারিখ * (Date of Birth)
- প্রয়োগিত প্রসবের তারিখ (Date of Birth)
- ক্লেটার নাম (Customer Name)
- পছন্দের ভাষা (Preferred Language)
- English

At the bottom, there is a yellow button labeled 'জমা দিন' (Submit) and a microphone icon for voice recording.

Right Screenshot (New Lead): This is a confirmation screen after a lead is saved.

- Interested model * (Select Model)
- Mobile Number * (Mobile Number)
- Success message: Lead saved successfully. Do you need to generate another lead?
- Yes (button)
- Video/Brochure (button)
- Customer Name (Text input)
- Preferred Language (Text input)
- English
- Voice Record (Microphone icon)
- Submit (Large brown button)

ভয়েস লিড

এটি একটি ভয়েস রেকর্ডিং অপশন, যেখানে সেলসম্যান রেকর্ডিংয়ের মাধ্যমে গ্রাহকের তথ্য নিতে পারে (রেকর্ডিংয়ের উদ্দেশ্য সেলস ম্যানের সময় বাঁচানো)

নতুন ভয়েস লিড তৈরির করার পদক্ষেপ-

1. লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন

-> নতুন লিডে ক্লিক করুন -
> লিড ফর্মের উপর ক্লিক করুন-

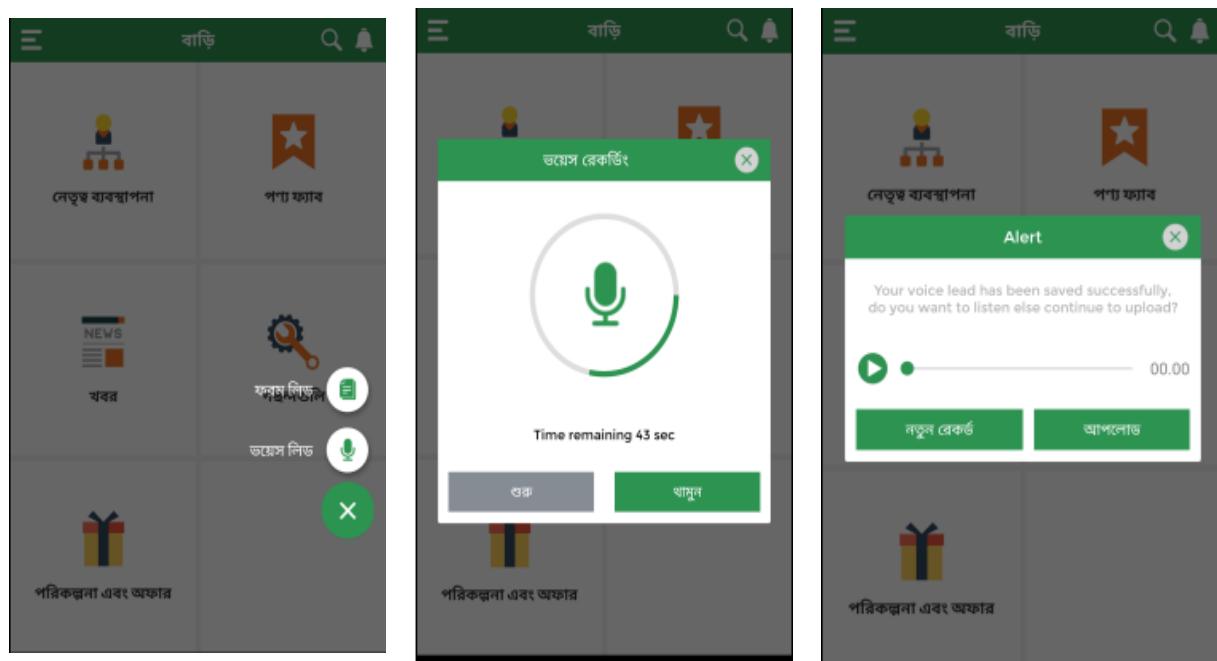
ভয়েস লিড এ ক্লিক করুন

2. শুরুর উপর ক্লিক করুন

লিড রেকর্ড করুন

3. বক্সের উপর ক্লিক করুন

আপলোডের উপর ক্লিক করুন



আমাৰ লিড

আমাৰ লিড সেলস ম্যান দ্বাৰা তৈরি সব লিডেৰ বিবৰণ থাকবে।

আমাৰ লিড দেখাৰ পদক্ষেপ:

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক কৰুন
- আমাৰ লিডে ক্লিক কৰুন

আমাৰ লিডে নিম্নলিখিত ফিল্ট প্ৰদৰ্শিত হয়-

- **Calendar:**যে তাৰিখ থেকে যে তাৰিখ অবধি ক্লিক কৰে লিড দেখুন।
- **হট+:**কল সেন্টাৰ দ্বাৰা নিযুক্ত লিড দেখতে হট+ এ ক্লিক কৰুন
- **হট:**ডেলিভাৱিৰ (0-30) দিনেৰ মধ্যেকার তাৰিখে দেখতে হট এ ক্লিক কৰুন
- **অয়াৰ্ম:**ডেলিভাৱিৰ (31-60) দিনেৰ মধ্যেকার তাৰিখে দেখতে অয়াৰ্ম এ ক্লিক কৰুন
- **কোল্ড:**ডেলিভাৱিৰ (>60) দিনেৰ মধ্যেকার তাৰিখে দেখতে কোল্ড এ ক্লিক কৰুন
- **সব:**হট+, হট, অয়াৰ্ম, এবং কোল্ড সব লিড দেখতে সব-ৱ উপৱ ক্লিক কৰুন

ডেলিভাৱিৰ প্ৰত্যাশিত তাৰিখেৰ উপৱ নিৰ্ভৰ কৰে, লিড স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে হট/অয়াৰ্ম/কোল্ড এ রূপান্তৰিত হয়।

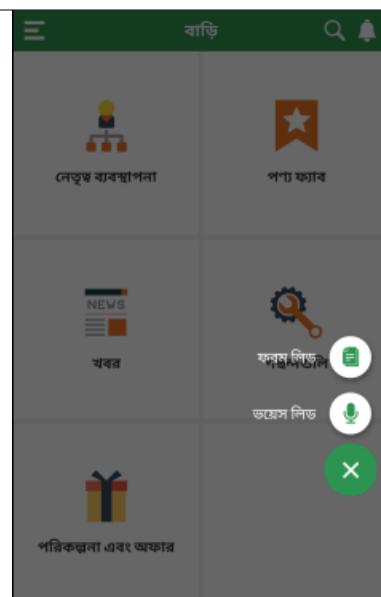
সেলস ম্যান নতুন লিড ফৰ্ম আমাৰ লিডস ট্যাব থেকে যোগ কৰতে পাৰেন।

আমাৰ লিডেৰ মাধ্যমে নতুন লিড তৈরি কৰাৰ পদক্ষেপ

1.লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক কৰুন



2.পৰ্যায় উপলক্ষ যোগ কৰুন বোতামে ক্লিক কৰুন



নিযুক্ত লিড

সেলস ম্যান নির্ধারিত লিড দেখতে পারে।

নিযুক্ত লিড দেখার পদক্ষেপ

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন

নিযুক্ত লিডে নিম্নলিখিত ফিল্ট প্রদর্শিত হয়-

- হট+: কল সেন্টার দ্বারা নিযুক্ত লিড দেখতে হট+ এ ক্লিক করুন
- হট: ডেলিভারির (0-30) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে হট এ ক্লিক করুন
- অয়ার্ম: ডেলিভারির (31-60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে অয়ার্ম এ ক্লিক করুন
- কোল্ড: ডেলিভারির (>60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে কোল্ড এ ক্লিক করুন
- সব: হট+, হট, অয়ার্ম, এবং কোল্ড সব লিড দেখতে সব-র উপর ক্লিক করুন

ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখের উপর নির্ভর করে, লিড স্বয়ংক্রিয়ভাবে হট/অয়ার্ম/কোল্ড এ রূপান্তরিত হয়।

সেলস ম্যান নিযুক্ত লিড ব্যবহার করে নতুন লিড যোগ করতে পারেন।

নিযুক্ত লিডের মাধ্যমে নতুন লিড তৈরি করার পদক্ষেপ

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- নিযুক্ত লিডের স্ক্রিনে যোগ করুন বোতামে ক্লিক করুন।

আমার লিড

আমার লিডে সব নিযুক্ত লিডস এবং আমার লিড প্রদর্শন করা হবে।

আমার লিড দেখার পদক্ষেপ:

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- সব লিডে ক্লিক করুন

আমার লিডে নিম্নলিখিত ফিল্ট প্রদর্শিত হয়-

- হট+: কল সেন্টার দ্বারা নিযুক্ত লিড দেখতে হট+ এ ক্লিক করুন
- হট: ডেলিভারির (0-30) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে হট এ ক্লিক করুন
- অয়ার্ম: ডেলিভারির (31-60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে অয়ার্ম এ ক্লিক করুন
- কোন্ট: ডেলিভারির (>60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে কোন্ট এ ক্লিক করুন
- সব: হট+, হট, অয়ার্ম, এবং কোন্ট সব লিড দেখতে সব-র উপর ক্লিক করুন

ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখের উপর নির্ভর করে, লিড স্বয়ংক্রিয়ভাবে হট/অয়ার্ম/কোন্ট এ রূপান্তরিত হয়।

সেলস ম্যান আমার লিড ব্যবহার করে নতুন লিড যোগ করতে পারেন।

আমার লিডের মাধ্যমে নতুন লিড তৈরি করার পদক্ষেপ

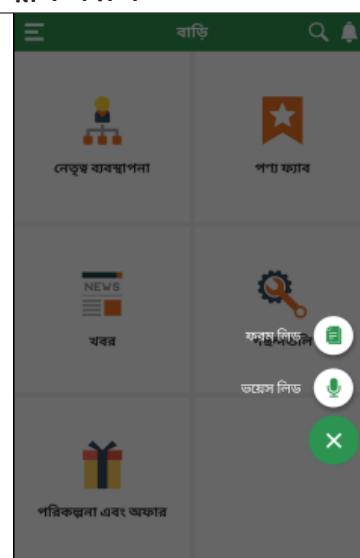
1. লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন

আমার লিডে ক্লিক করুন



2. আমার লিড পর্দায় উপলব্ধ যোগ করুন বোতামে

ক্লিক করুন

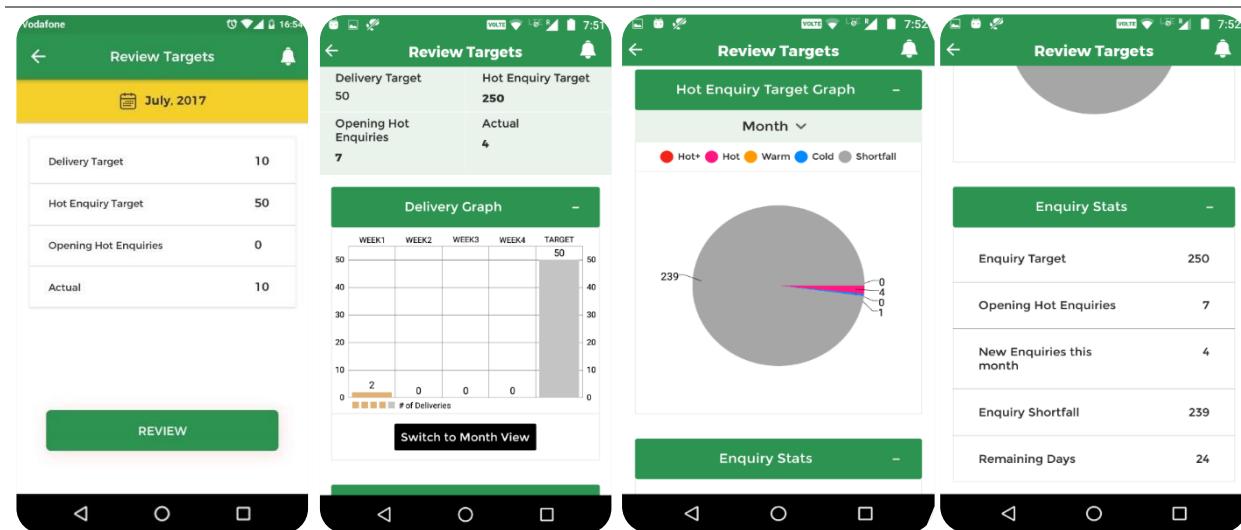


টার্গেটের পর্যালোচনা

সেলস ম্যান সেলস ম্যানেজার দ্বারা নির্ধারিত মাসিক সেলস টার্গেট দেখতে সক্ষম হবে এবং সেটি টার্গেট পর্যালোচনা দেখা যাবে।

সেলসম্যান গ্রাফিকাল প্রেজেন্টেশনে মাসিক এবং সাপ্তাহিক সেলস কর্মসূলীর উপর নির্ধারিত টার্গেটের পর্যালোচনা করতে পারেন।

- ডেলিভারি টার্গেট:** ডেলিভারি টার্গেটটি মাসের জন্য সেলস ম্যানেজার দ্বারা সেট করা হবে।
 মোট ডেলিভারি টার্গেট স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডেলিভারি টার্গেটের উপর পূর্ণ হয়।
 গ্রাফিকাল ভিত্তি দেখতে মাস ভিত্তি এ ক্লিক করুন।
- হট ইনকোয়ারি টার্গেট:** এটি (0-30) দিনের মধ্যেকার ডেলিভারি প্রদর্শন করে, অনুসন্ধানটি হট ইনকোয়ারি টার্গেট ট্যাবের অধীনে পূর্ণ হবে।
- হট ইনকোয়ারি টার্গেট খোলা হচ্ছে:** সমস্ত লিড আগামী মাসে পাঠানো হবে এবং নীচের মত করে তার অবস্থার পরিবর্তন করা হবে:
 - হট: ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখ (0-30) দিনের মধ্যে
 - ওয়ার্ম: ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখ (31-60) দিনের মধ্যে
 - কোল্ড: ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখ (>60) দিনের মধ্যে
- বাস্তব:** সেলসম্যানের কর্মসূলী ট্র্যাক করতে অর্জনকৃত সেলস নির্ধারিত টার্গেটকে দেখায়, এবং অর্জন হয়নি এমন টার্গেট পরবর্তী মাসের টার্গেটের সঙ্গে স্বয়ংক্রিয় ফরোয়ার্ড করা হবে।



ফলো-আপ

সেলসম্যান সেইলিডগুলি দেখতে পারেন, যেগুলির ফলো আপ প্রয়োজন।

ফলো আপ দেখার পদক্ষেপসমূহ-

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- ফলো আপে ক্লিক করুন

ফলো আপ স্ক্রিনে নিম্নলিখিত তথ্যটি স্ক্রিনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূর্ণ হয় এবং সেলসম্যান তথ্য দেখতে প্রতিটি ট্যাবে ক্লিক করতে পারেন-

- **আজকের ফলো-আপ:** চলতি তারিখে যে ফলো-আপ করা হবে।
- **মূলতুবী ফলো-আপ:** ফলো-আপ অতীতে যে কোন কারণে সম্পন্ন করা না হলে, মূলতুবীর অধীনে আসে।
- **ভবিষ্যতের ফলো-আপ:** যে ফলো-আপগুলিকে আগামী দিনে সঞ্চালিত করা হয়।

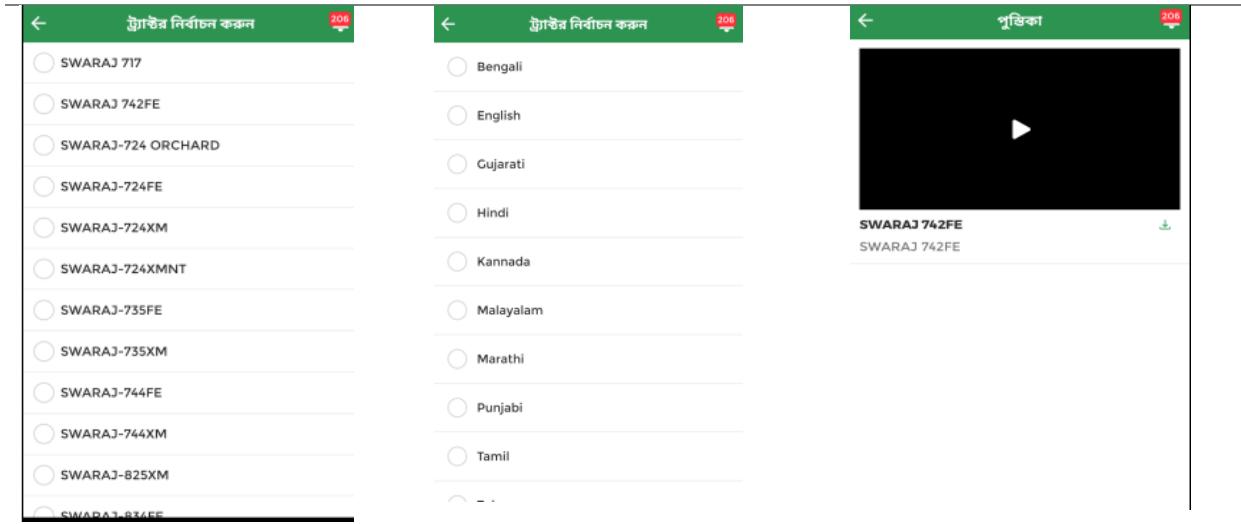
প্রোডাক্ট ফ্যাব

প্রোডাক্ট ফ্যাব স্বরাজ এবং ডিলার দ্বারা আপডেট করা ভিডিও এবং ব্রিশুর প্রদান করবে।

- ভিডিওগুলি
- ব্রিশুর

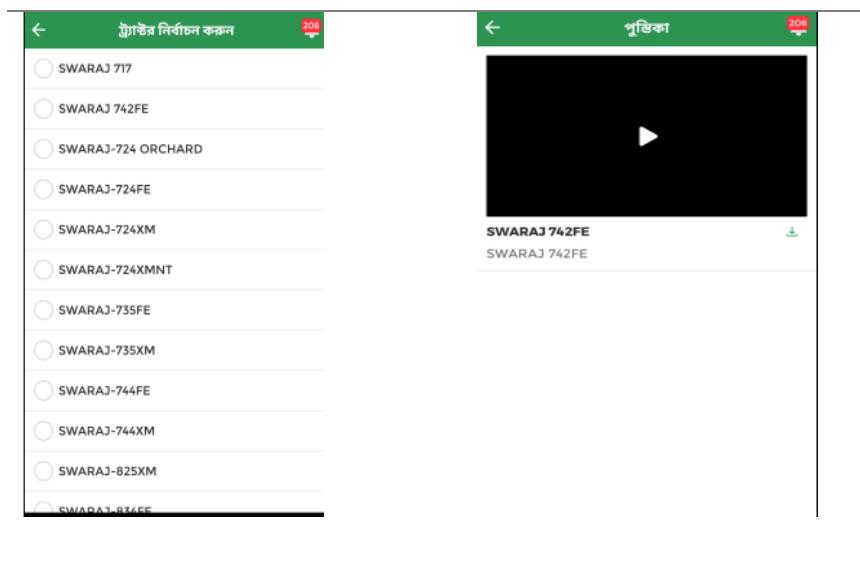
ভিডিওগুলি

ভিডিও লিংক প্রদান করা হবে। প্রয়োজনীয় লিঙ্কটিতে ক্লিক করুন, এবং অ্যাপ্লিকেশনটির মধ্যেই ভিডিওটিকে চালানো



হবে।

ব্রিফিং



বিজ্ঞপ্তি

বিজ্ঞপ্তি প্রদর্শন।

বিজ্ঞপ্তি আইকনগুলি উপরে ক্রিনের বাম দিকে প্রদর্শিত হয়। বিস্তারিত দেখতে ইনস্টলার এটিতে ক্লিক করতে পারবেন।

বিজ্ঞপ্তিগুলি

09-08-2018

New Lead BUL24/18/08/W/N2 created by Salesman Vikram-Test with Customer N/A for Model SWARAJ 717
60 Days 20 Hours and 40 Mins Ago

31-07-2018

New Lead BUL24/18/07/W/N1 created by Salesman Vikram-Test with Customer Aaaa for Model SWARAJ 717
69 Days 19 Hours and 18 Mins Ago

29-06-2018

You have new installation scheduled for lead BUL24/18/06/V /N7 with Customer LekhaA on date 06-07-2018
101 Days 22 Hours and 54 Mins Ago

18-06-2018

You have new installation scheduled for lead BUL24/18/06/V /N6 with Customer Shh on date 20-06-2018
112 Days 23 Hours and 44 Mins Ago

বিজ্ঞপ্তিগুলি



SWARAJ 717

AAAA
NA, Amritsar

Cold

অর্থদণ্ডনা তারিখগুলো

প্রযোগিতা প্রয়োবের তারিখ 31-08-2018

প্রযোগিতা প্রয়োবের তারিখ 25-09-2018

Call