

# ইউজার ম্যানুয়াল



CDMS

## সেলস ম্যান

সেলস ম্যান অ্যাপটি একটি প্ল্যাটফর্ম সরবরাহ করে যা নিম্নলিখিতগুলি প্রক্রিয়াগুলিকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ভাবে চালায়

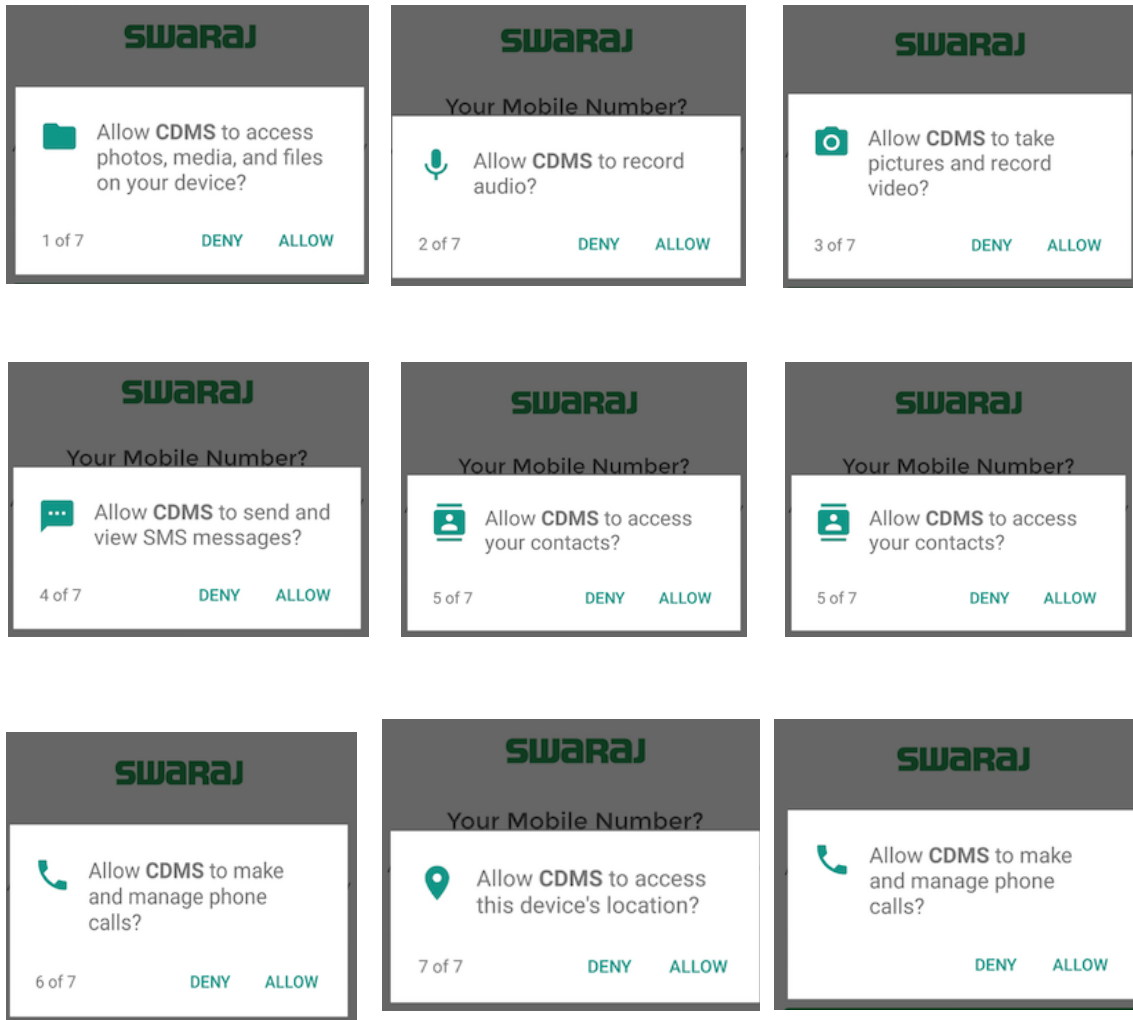
1.লিড ব্যবস্থাপনা	2.লিডকে নিয়োগ করা	3.টার্গেট পর্যালোচনা
4.ফলো আপ	5.লিড পরিচালনা	6.লিডকে ক্লোজ করা

### অ্যাপ ইনস্টল করার জন্য আবশ্যিক বিষয়গুলি:

- 4.4 এর উপরে অ্যাড্রয়েড সংস্করণ  
কিভাবে অ্যাপ ইনস্টল করে?



- ডিলার দ্বারা উপলব্ধ বিল্ড ইনস্টল করুন। (নতুন বিল্ড ইনস্টল করার আগে পুরানো বিল্ডকে সম্পূর্ণভাবে আনইনস্টল করুন)
- মাস্টার লোড করার সময় অ্যাপে যেন কোন বাধা না আসে তা নিশ্চিত করুন অর্থাৎ অন্যান্য অ্যাপ্লিকেশনে নেভিগেট করা, ম্যানুয়ালি অ্যাপ বন্ধ করা (ব্যাকগ্রাউন্ড থেকে অ্যাপ সরানো) এবং ইন্টারনেট বাধা প্রাপ্ত হওয়া।
- প্লে স্টোর থেকে অ্যাপ ডাউনলোড করুন।
- নীচের সাতটি অপশনের সবগুলিতে অনুমতি দিন:



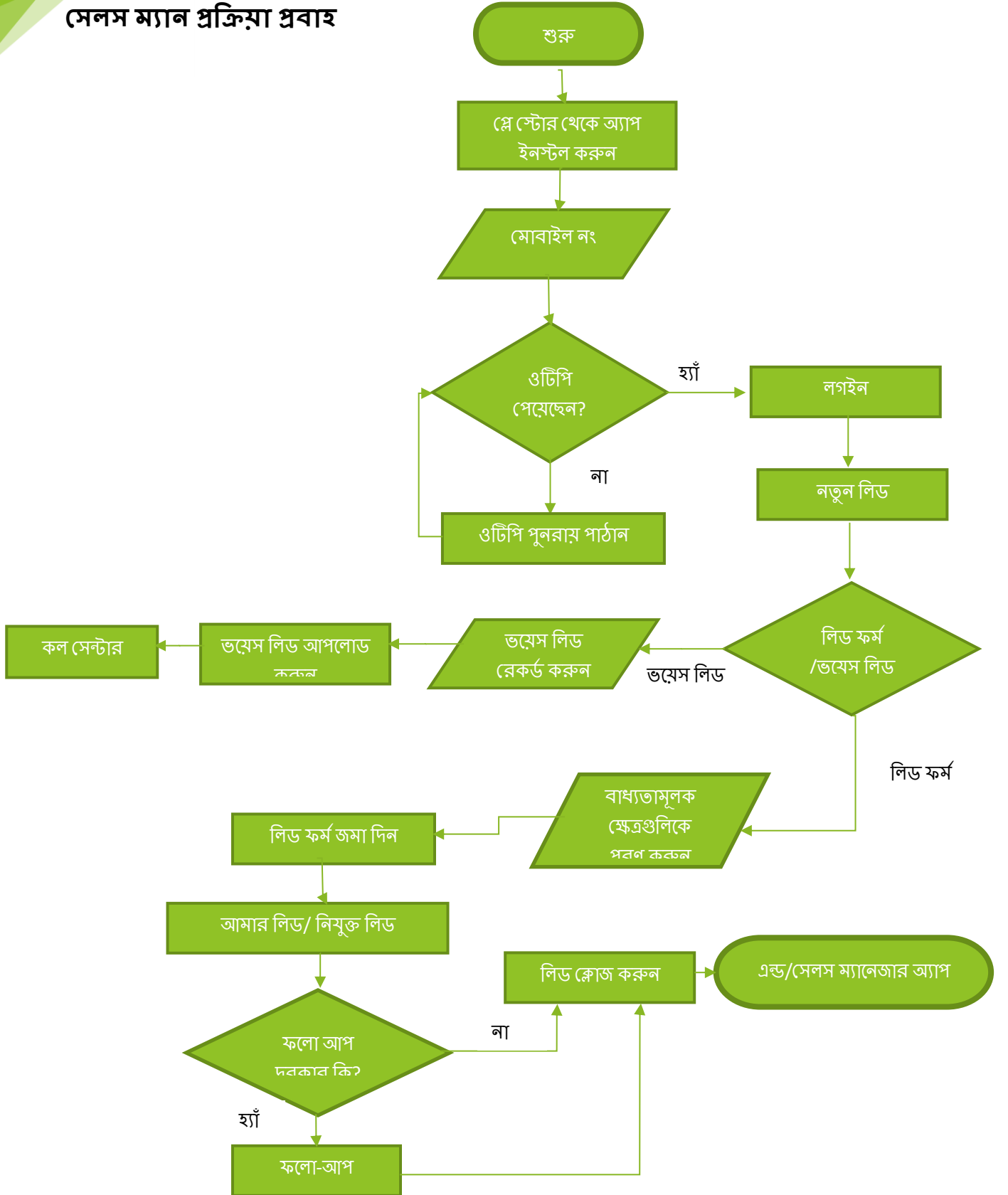
- পেজটিকে লগ ইন পেজে পুনঃনির্দেশিত করা হয়।

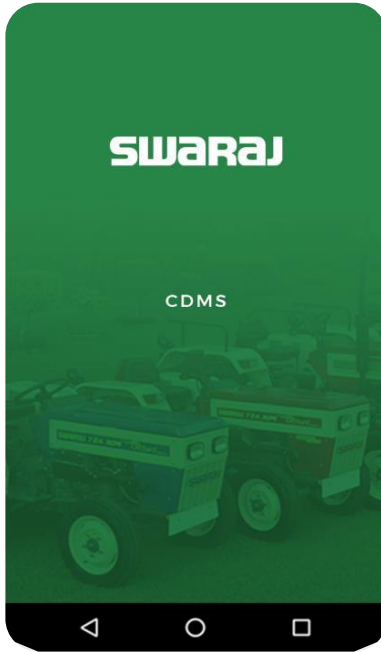


অ্যাপ ইনস্টল করার সময় যদি আগে কিছু অ্যাক্সেসের অধিকার অস্বীকার করা হয়, এটাকে সেটিংস পরিবর্তন করা যেতে পারে।



সেলস ম্যান প্রক্রিয়া প্রবাহ

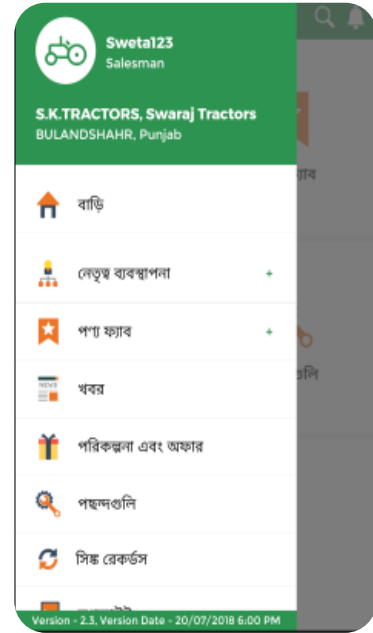




1.হোম স্ক্রিন



2.ড্যাশবোর্ড

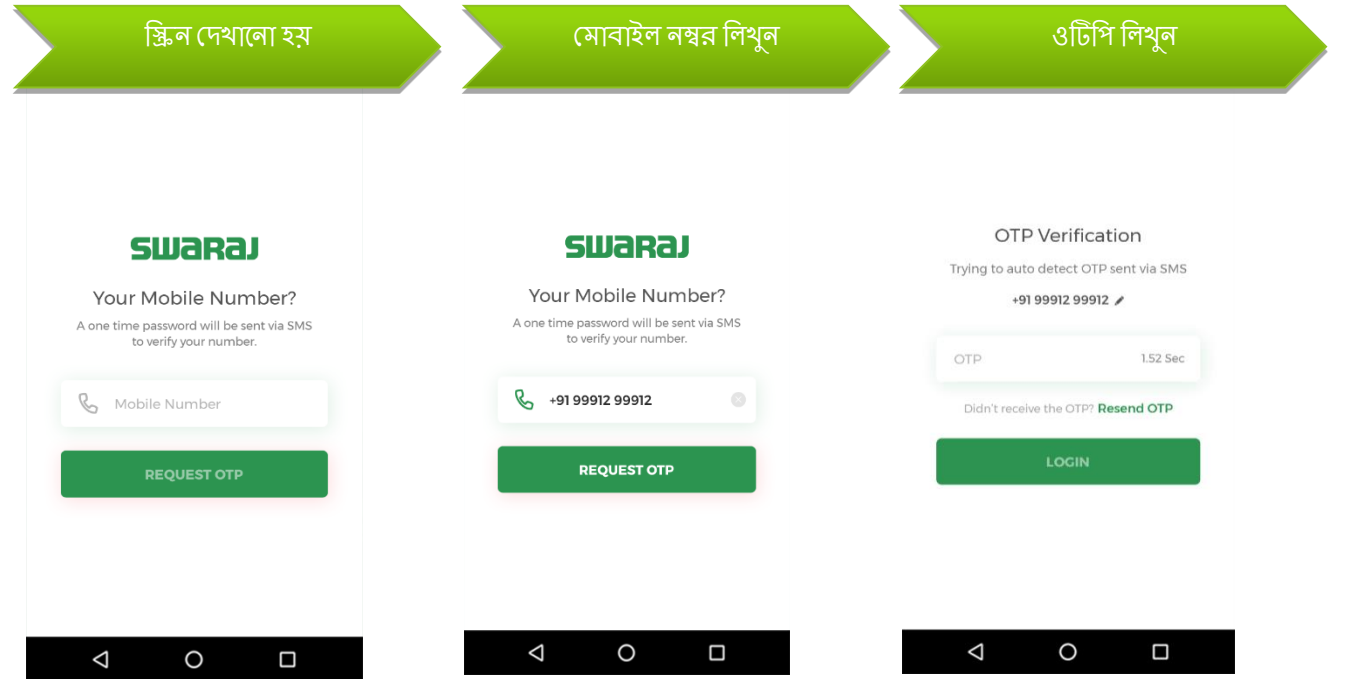


3.মেনু

## লগইন

ডিলার লগইন আইডি তৈরি করবে।

- সেলসম্যান প্রাক-নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর ব্যবহার করে লগইন করবেন।
- নম্বরটি লেখার পর/লগ ইন হওয়ার পরে, ওটিপি এসএমএসের মাধ্যমে আসে এবং এটি অ্যাপে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূর্ণ হয়। সেলসম্যান নিজেও ওটিপি লিখতে পারেন।
- অনুরোধ করার দুই মিনিটের মধ্যে ওটিপিকে লিখতে হবে।
- যদি সেলসম্যান ওটিপি না পেয়ে থাকেন তবে তিনি এসএমএসের মাধ্যমে ওটিপি পাঠানোর অনুরোধ করতে পারেন এবং ওটিপিকে একই মোবাইল নম্বরে পুনরায় পাঠানো হবে।
- ওটিপি যাচাইকরণের (একবার যাচাইকরণ) পরে, সেলসম্যান অ্যাপ্লিকেশন অ্যাক্সেস করতে পারেন।
- একবার ওটিপি যাচাই করা হয়ে গেলে, সেলসম্যান এই অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার জন্য অ্যাক্সেস পান।



ওটিপি পুনরায় পাঠান (যদি না পাওয়া যায়)

ওটিপি যাচাইকরণ

মাস্টার এবং তথ্য লোড হচ্ছে

OTP Verification

Trying to auto detect OTP sent via SMS

+91 99912 99912 ✎

OTP 1.52 Sec

Didn't receive the OTP? [Resend OTP](#)

LOGIN

OTP Successfully Sent

OTP Verification

Trying to auto detect OTP sent via SMS

+91 99912 99912 ✎

661394 1.52 Sec

Didn't receive the OTP? [Resend OTP](#)

LOGIN

OTP Successfully Sent

OTP Verification

Trying to auto detect OTP sent via SMS

9096624930 ✎

242409 01:30 sec

Loading masters....

LOGIN



লগ ইন করার সময়, সেলসম্যানের সাথে সম্পর্কিত সব মাস্টার এবং লেনদেনের তথ্য লোড হবে।



লগ ইন করার পর, পরবর্তী কাজের জন্য এগিয়ে যাওয়ার আগে তথ্য সিলেক্ট করুন।

## মেনু

যখন সেলসম্যান সফলভাবে লগইন হয়, তখন হোম স্ক্রিন তাদের সামনে প্রদর্শিত হয়, যাতে নিম্নলিখিত বৈশিষ্ট্যগুলি থাকে:

- **লিড ম্যানেজমেন্টের:**

লিড ম্যানেজমেন্ট সেলসম্যানকে লিড তৈরি করতে অনুমতি দেবে।

সেলসম্যান এছাড়াও লিডকে নিযুক্ত করতে পারে, সেলসম্যান দ্বারা নিযুক্ত টার্গেটের পর্যালোচনা করতে পারে, ফলো-আপের প্ল্যান করতে পারে ও লিড ক্লোজ করতে পারে।

---

- **প্রোডাক্ট ফ্যাব:**

প্রোডাক্ট ফ্যাব ভিডিও এবং ব্রশিউরগুলিকে সরবরাহ করবে।

---

- **খবর:**

স্বরাজ এবং ডিলার কোম্পানি, প্রচার ইত্যাদি সম্পর্কিত সকল খবরের সর্বশেষ আপডেট সেলসম্যানকে প্রদান করবে।

---

- **পছন্দসমূহ:**

সেলসম্যানকে তাদের নিজেদের পছন্দ অনুযায়ী অ্যাপটিকে চালানোর জন্য ভাষা পছন্দ করার জন্য অপশন প্রদান করা হয়।

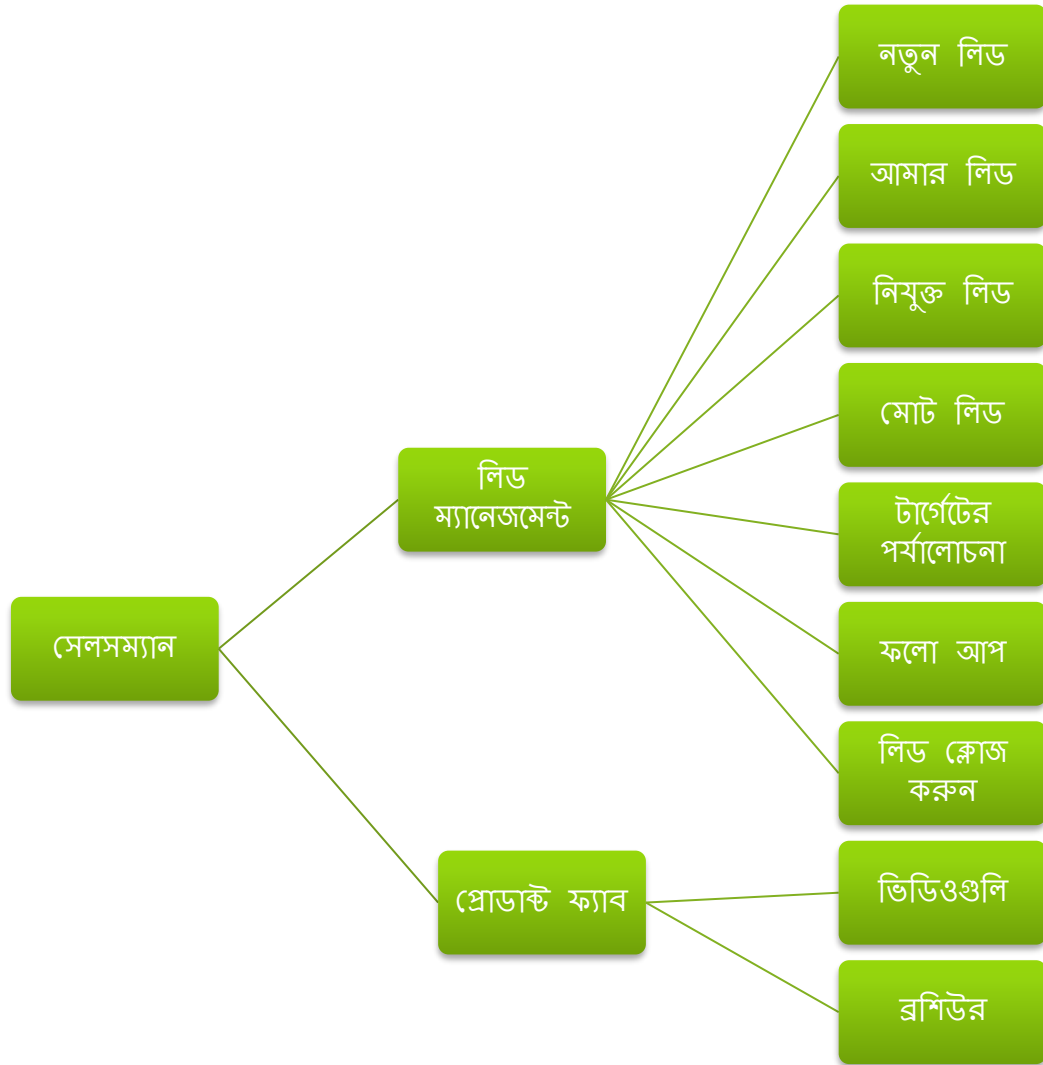
---

- **স্কিম ও অফার**

স্বরাজ বা ডিলারের আপডেট দেওয়া সর্বশেষ স্কিম ও অফারগুলিকে সেলসম্যানের কাছে দৃশ্যমান হবে।

---





## লিড ম্যানেজমেন্টের

লিড ম্যানেজমেন্ট ক্লিক পর, নিম্নলিখিত অপশনগুলিকে প্রদর্শন করা হয়-

- **নতুন লিড:** সেলসম্যান লিড ফর্ম বা ভয়েস লিডের মাধ্যমে গ্রাহকের বিশদ পূরণ করে নতুন লিড তৈরি করতে পারে।
- **আমার লিড:** সেলসম্যান দ্বারা তৈরি সব লিড আমার লিডে প্রদর্শন করা হবে।
- **নিযুক্ত লিড:** সেলস ম্যান দ্বারা নিযুক্ত লিড।
- **মোট লিড:** সব লিডের মোট সংখ্যা প্রদর্শিত হয়।
- **টার্গেটের পর্যালোচনা:** টার্গেটের পর্যালোচনা প্রদর্শিত হয়।
- **ফলো-আপ:** সমস্ত গ্রাহক লিডগুলির মধ্যে যাদের ফলো আপ করা প্রয়োজন সেগুলিকে ফলো আপে দেখায়।
- **লিড ক্লোজ:** এই বিকল্প ব্যবহার করে, বিক্রয়কারী লিডকে ক্লোজ করতে সক্ষম হবে।

## নতুন লিড

সেলস ম্যান দুটি উপায়ে ব্যবহার করে নতুন লিড তৈরি করতে পারে-

- লিড ফর্ম
- ভয়েস লিড

লিড ফর্ম পূরণ বা একটি ভয়েস নোটের রেকর্ডিং করে সেলস ম্যান নতুন লিডের (NPCC)) বিবরণ নিতে পারে।

## লিড ফর্ম

সেলস ম্যান তথ্য গ্রহণ করে গ্রাহকের জন্য লিড ফর্ম পূরণ করবে।

নতুন লিড ফর্ম তৈরির করার পদক্ষেপ-

1.লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন -> নতুন লিডে ক্লিক করুন ->লিড ফর্মের উপর ক্লিক করুন

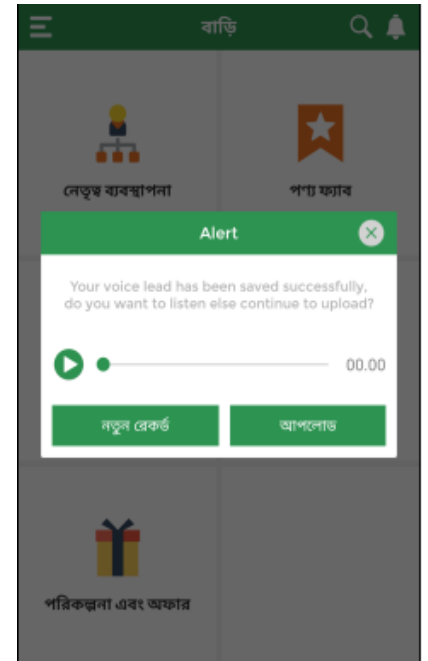
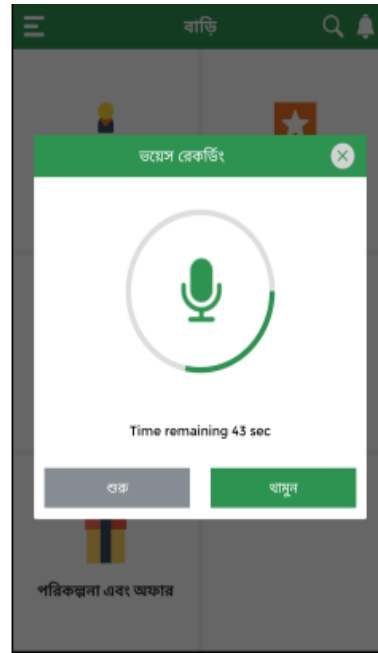
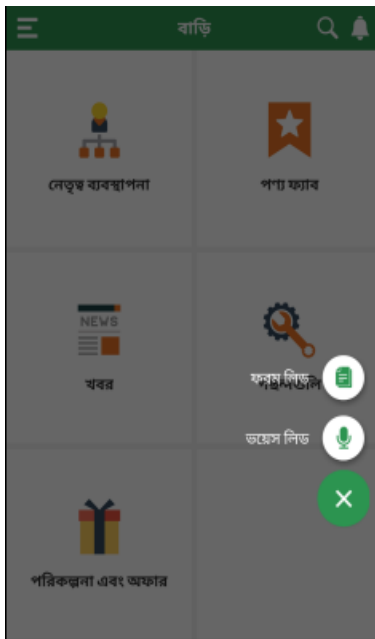
2.সব বাধ্যতামূলক ফিল্ড এবং তথ্য পূরণ করুন -> জমা বাটন ক্লিক করুন ->সাফল্যের বার্তায় হ্যাঁ বোতামে ক্লিক করুন

## ভয়েস লিড

এটি একটি ভয়েস রেকর্ডিং অপশন, যেখানে সেলসম্যান রেকর্ডিংয়ের মাধ্যমে গ্রাহকের তথ্য নিতে পারে (রেকর্ডিংয়ের উদ্দেশ্য সেলস ম্যানের সময় বাঁচানো)

নতুন ভয়েস লিড তৈরির করার পদক্ষেপ-

1. লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন  
-> নতুন লিডে ক্লিক করুন -  
> লিড ফর্মের উপর ক্লিক করুন-  
ভয়েস লিড এ ক্লিক করুন
2. শুরু উপর ক্লিক করুন  
লিড রেকর্ড করুন
3. বন্ধের উপর ক্লিক করুন  
3. আপলোডের উপর ক্লিক করুন



## আমার লিড

আমার লিডে সেলস ম্যান দ্বারা তৈরি সব লিডের বিবরণ থাকবে।

আমার লিড দেখার পদক্ষেপ:

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- আমার লিডে ক্লিক করুন

আমার লিডে নিম্নলিখিত ফিল্ট্র প্রদর্শিত হয়-

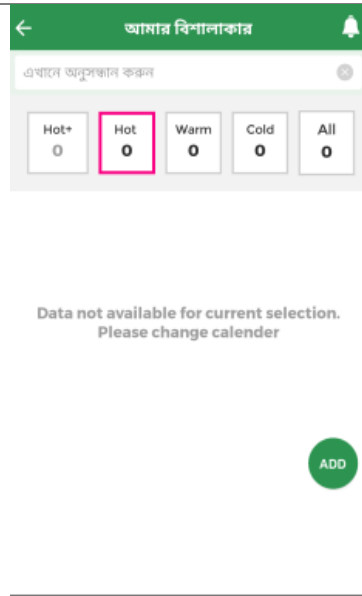
- **Calendar:** যে তারিখ থেকে যে তারিখ অবধি ক্লিক করে লিড দেখুন।
- **হট+:** কল সেন্টার দ্বারা নিযুক্ত লিড দেখতে হট+ এ ক্লিক করুন
- **হট:** ডেলিভারির (0-30) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে হট এ ক্লিক করুন
- **অয়ার্ম:** ডেলিভারির (31-60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে অয়ার্ম এ ক্লিক করুন
- **কোল্ড:** ডেলিভারির (>60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে কোল্ড এ ক্লিক করুন
- **সব:** হট+, হট, অয়ার্ম, এবং কোল্ড সব লিড দেখতে সব-র উপর ক্লিক করুন

ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখের উপর নির্ভর করে, লিড স্বয়ংক্রিয়ভাবে হট/অয়ার্ম/কোল্ড এ রূপান্তরিত হয়।

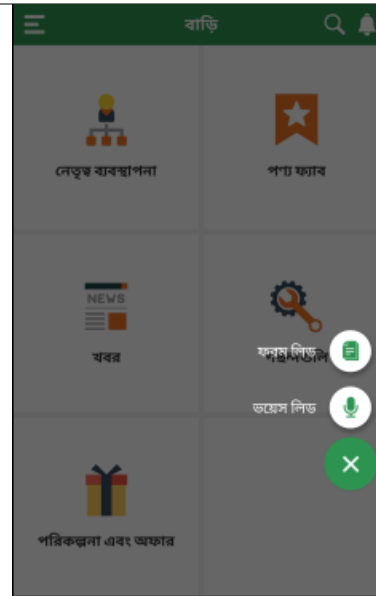
সেলস ম্যান নতুন লিড ফর্ম আমার লিডস ট্যাব থেকে যোগ করতে পারেন।

আমার লিডের মাধ্যমে নতুন লিড তৈরি করার পদক্ষেপ

### 1. লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন আমার লিডে ক্লিক করুন



### 2. পর্দায় উপলব্ধ যোগ করুন বোতামে ক্লিক করুন



## নিযুক্ত লিড

সেলস ম্যান নির্ধারিত লিড দেখতে পারে।

নিযুক্ত লিড দেখার পদক্ষেপ

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন

নিযুক্ত লিডে নিম্নলিখিত ফিল্ট্র প্রদর্শিত হয়-

- হট+:কল সেন্টার দ্বারা নিযুক্ত লিড দেখতে হট+ এ ক্লিক করুন
- হট:ডেলিভারির (0-30) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে হট এ ক্লিক করুন
- অয়ার্ম:ডেলিভারির (31-60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে অয়ার্ম এ ক্লিক করুন
- কোল্ড:ডেলিভারির (>60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে কোল্ড এ ক্লিক করুন
- সব:হট+, হট, অয়ার্ম, এবং কোল্ড সব লিড দেখতে সব-র উপর ক্লিক করুন

ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখের উপর নির্ভর করে, লিড স্বয়ংক্রিয়ভাবে হট/অয়ার্ম/কোল্ড এ রূপান্তরিত হয়।

সেলস ম্যান নিযুক্ত লিড ব্যবহার করে নতুন লিড যোগ করতে পারেন।

নিযুক্ত লিডের মাধ্যমে নতুন লিড তৈরি করার পদক্ষেপ

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- নিযুক্ত লিডের স্ক্রিনে যোগ করুন বোতামে ক্লিক করুন।

## আমার লিড

আমার লিডে সব নিযুক্ত লিডস এবং আমার লিড প্রদর্শন করা হবে।

আমার লিড দেখার পদক্ষেপ:

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- সব লিডে ক্লিক করুন

আমার লিডে নিম্নলিখিত ফিল্ট্র প্রদর্শিত হয়-

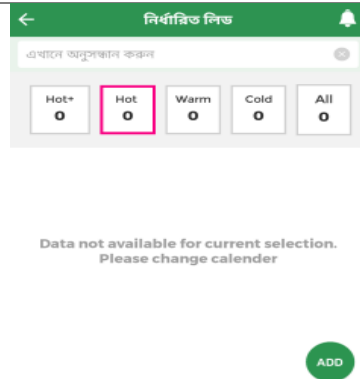
- হট+:কল সেন্টার দ্বারা নিযুক্ত লিড দেখতে হট+ এ ক্লিক করুন
- হট:ডেলিভারির (0-30) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে হট এ ক্লিক করুন
- অয়ার্ম:ডেলিভারির (31-60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে অয়ার্ম এ ক্লিক করুন
- কোল্ড:ডেলিভারির (>60) দিনের মধ্যেকার তারিখে দেখতে কোল্ড এ ক্লিক করুন
- সব:হট+, হট, অয়ার্ম, এবং কোল্ড সব লিড দেখতে সব-র উপর ক্লিক করুন

ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখের উপর নির্ভর করে, লিড স্বয়ংক্রিয়ভাবে হট/অয়ার্ম/কোল্ড এ রূপান্তরিত হয়।

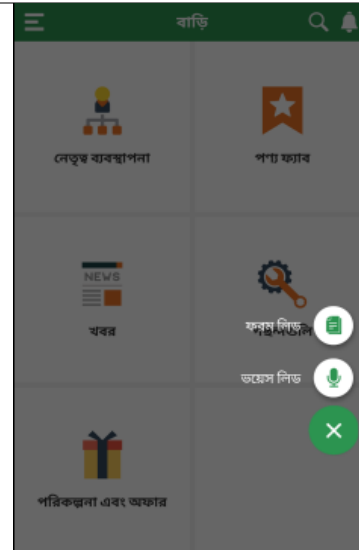
সেলস ম্যান আমার লিড ব্যবহার করে নতুন লিড যোগ করতে পারেন।

আমার লিডের মাধ্যমে নতুন লিড তৈরি করার পদক্ষেপ

#### 1.লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন আমার লিডে ক্লিক করুন



#### 2.আমার লিড পর্দায় উপলব্ধ যোগ করুন বোতামে ক্লিক করুন



## টার্গেটের পর্যালোচনা

সেলস ম্যান সেলস ম্যানেজার দ্বারা নির্ধারিত মাসিক সেলস টার্গেট দেখতে সক্ষম হবে এবং সেটি টার্গেট পর্যালোচনা দেখা যাবে।

সেলসম্যান গ্রাফিকাল প্রেজেন্টেশনে মাসিক এবং সাপ্তাহিক সেলস কর্মক্ষমতার উপর নির্ধারিত টার্গেটের পর্যালোচনা করতে পারেন।

- **ডেলিভারি টার্গেট:** ডেলিভারি টার্গেটটি মাসের জন্য সেলস ম্যানেজার দ্বারা সেট করা হবে।

মোট ডেলিভারি টার্গেট স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডেলিভারি টার্গেটের উপর পূর্ণ হয়।

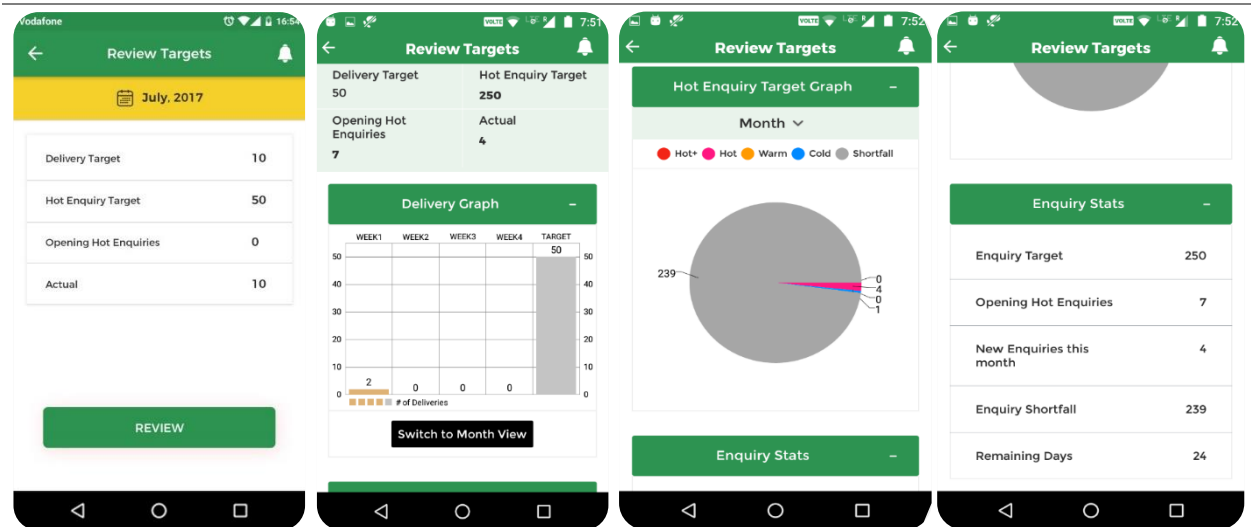
গ্রাফিকাল ভিউ দেখতে মাস ভিউ এ ক্লিক করুন।

- **হট ইনকোয়ারি টার্গেট:** এটি (0-30) দিনের মধ্যকার ডেলিভারিকে প্রদর্শন করে, অনুসন্ধানটি হট ইনকোয়ারি টার্গেটে ট্যাবের অধীনে পূর্ণ হবে।

- **হট ইনকোয়ারি টার্গেট খোলা হচ্ছে:** সমস্ত লিড আগামী মাসে পাঠানো হবে এবং নীচের মত করে তার অবস্থার পরিবর্তন করা হবে:

- হট: ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখ (0-30) দিনের মধ্যে
- ওয়ার্ম: ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখ (31-60) দিনের মধ্যে
- কোল্ড: ডেলিভারির প্রত্যাশিত তারিখ (>60) দিনের মধ্যে

- **বাস্তব:** সেলসম্যানের কর্মক্ষমতা ট্র্যাক করতে অর্জনকৃত সেলস নির্ধারিত টার্গেটকে দেখায়, এবং অর্জন হয়নি এমন টার্গেট পরবর্তী মাসের টার্গেটের সঙ্গে স্বয়ংক্রিয় ফরোয়ার্ড করা হবে।





## ফলো-আপ

সেলসম্যান সেইলিডগুলি দেখতে পারেন, যেগুলির ফলো আপ প্রয়োজন।

ফলো আপ দেখার পদক্ষেপসমূহ-

- লিড ম্যানেজমেন্টে ক্লিক করুন
- ফলো আপে ক্লিক করুন

ফলো আপ স্ক্রিনে নিম্নলিখিত তথ্যটি স্ক্রিনে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূর্ণ হয় এবং সেলসম্যান তথ্য দেখতে প্রতিটি ট্যাবে ক্লিক করতে পারেন-

- **আজকের ফলো-আপ:** চলতি তারিখে যে ফলো-আপ করা হবে।
- **মূলতুবী ফলো-আপ:** ফলো-আপ অতীতে যে কোন কারণে সম্পন্ন করা না হলে, মূলতুবীর অধীনে আসে।
- **ভবিষ্যতের ফলো-আপ:** যে ফলো-আপগুলিকে আগামী দিনে সঞ্চালিত করা হয়।


## প্রোডাক্ট ফ্যাব

প্রোডাক্ট ফ্যাব স্বরাজ এবং ডিলার দ্বারা আপডেট করা ভিডিও এবং ব্রশিউর প্রদান করবে।

- ভিডিওগুলি
- ব্রশিউর


## ভিডিওগুলি

ভিডিও লিংক প্রদান করা হবে। প্রয়োজনীয় লিঙ্কটিতে ক্লিক করুন, এবং অ্যাপ্লিকেশনটির মধ্যেই ভিডিওটিকে চালানো

← ট্রাস্টের নির্বাচন করুন 206	← ট্রাস্টের নির্বাচন করুন 206	← পুস্তিকা 206
<input type="radio"/> SWARAJ 717	<input type="radio"/> Bengali	 <p>SWARAJ 742FE SWARAJ 742FE</p>
<input type="radio"/> SWARAJ 742FE	<input type="radio"/> English	
<input type="radio"/> SWARAJ-724 ORCHARD	<input type="radio"/> Gujarati	
<input type="radio"/> SWARAJ-724FE	<input type="radio"/> Hindi	
<input type="radio"/> SWARAJ-724XM	<input type="radio"/> Kannada	
<input type="radio"/> SWARAJ-724XMNT	<input type="radio"/> Malayalam	
<input type="radio"/> SWARAJ-735FE	<input type="radio"/> Marathi	
<input type="radio"/> SWARAJ-735XM	<input type="radio"/> Punjabi	
<input type="radio"/> SWARAJ-744FE	<input type="radio"/> Tamil	
<input type="radio"/> SWARAJ-744XM	<input type="radio"/> -	
<input type="radio"/> SWARAJ-825XM		
<input type="radio"/> SWARAJ-834FE		

হবে।

## ব্রশিউর

← ট্রাস্টের নির্বাচন করুন 206	← পুস্তিকা 206
<input type="radio"/> SWARAJ 717	 <p>SWARAJ 742FE SWARAJ 742FE</p>
<input type="radio"/> SWARAJ 742FE	
<input type="radio"/> SWARAJ-724 ORCHARD	
<input type="radio"/> SWARAJ-724FE	
<input type="radio"/> SWARAJ-724XM	
<input type="radio"/> SWARAJ-724XMNT	
<input type="radio"/> SWARAJ-735FE	
<input type="radio"/> SWARAJ-735XM	
<input type="radio"/> SWARAJ-744FE	
<input type="radio"/> SWARAJ-744XM	
<input type="radio"/> SWARAJ-825XM	
<input type="radio"/> SWARAJ-834FE	

## বিজ্ঞপ্তি

### বিজ্ঞপ্তি প্রদর্শন।

বিজ্ঞপ্তি আইকনগুলি উপরে ফ্রিনের বাম দিকে প্রদর্শিত হয়। বিস্তারিত দেখতে ইনস্টলার এটিতে ক্লিক করতে পারবেন।

